

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 03 » мая 20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Управление бизнес-процессами
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: бакалавриат
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 144 (4)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
(код и наименование направления)

Направленность: Экономика (общий профиль, СУОС)
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель – формирование базовых знаний в сфере управления бизнес-процессами; развитие умений моделирования и анализа бизнес-процессов в организации; совершенствование навыков анализа и расчета показателей бизнес-процессов, планирования и внедрения корректирующих действий по улучшению бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации экономики.

Задачи:

- Изучение теории управления бизнес-процессами, методов моделирования и описания бизнес-процессов, технологий улучшения бизнес-процессов;
- Формирование умения анализировать и моделировать бизнес-процессы;
- Формирование умения применять технологии улучшения бизнес-процессов, контролировать бизнес-процессы и проводить мониторинг показателей бизнес-процессов;
- Формирование навыков анализа и расчета показателей бизнес-процессов, планирования и внедрения корректирующих действий по улучшению бизнес-процессов.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- Процессный подход в управлении бизнес-процессами;
- Подходы к моделированию и проектированию бизнес-процессов;
- Инструменты диагностики бизнес-процессов.

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-5.7	ИД-1ПК-5.7	Знает основы логистики и управления цепями поставок, основы процессного управления и управления бизнес-процессами.	Знает основы логистики и управления цепями поставок, основы процессного управления	Дифференцированный зачет
ПК-5.7	ИД-2ПК-5.7	Умеет анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах грузопотоков, моделируя и проектируя бизнес-процессы.	Умеет анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах грузопотоков	Индивидуальное задание
ПК-5.7	ИД-3ПК-5.7	Владеет навыками анализа результатов грузопотоков в цепях поставок и навыками расчета показателей бизнес-процессов.	Владеет навыками анализа результатов грузопотоков в цепях поставок	Индивидуальное задание

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	72	72	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	32	32	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	
7-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Раздел 1. Процессный подход в управлении бизнес-процессами	16	0	18	36
<p>Тема 1. Место процессов логистики в управлении цепями поставок. Управление организацией на основе бизнес-процессов. Система показателей для управления процессами. Теория процессного подхода и этапы внедрения процессного подхода в организации. Анализ основных подходов к определению «бизнес-процесс».</p> <p>Тема 2. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов. Принципы идентификации и определения границ бизнес-процессов. Основные средства описания бизнес-процессов. Компоненты бизнес-процессов. Иерархическая структура бизнес-процессов: понятие декомпозиции, основные принципы декомпозиции. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов: «функциональный» (сетевой) и «сквозной». Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов: предпосылки, этапы, приемы, инструменты, достоинства и недостатки. «Сквозной» подход к моделированию бизнес-процессов: предпосылки, этапы, приемы, инструменты, достоинства и недостатки. Расхождения моделей бизнес-процессов, идентифицированных на основе «функционального» и «сквозного» подходов. Интеграция подходов.</p> <p>Тема 3. Регламентация бизнес-процессов организации . Комплексная регламентация процессов. Структура и содержание шаблона для регламентации. Методология ARIS. Разработка системы показателей процесса. Моделирование системы, модель организационной структуры, структуры данных. Основы функционального моделирования. IDEF-модели, принципы построения и ограничения. Модели основных и вспомогательных процессов. Взаимосвязь моделей между собой. Карты процессов организации.</p>				
Раздел 2. Моделирование и проектирование бизнес-процессов	16	0	18	36
<p>Тема 4. Моделирование бизнес-процессов. Понятие моделирования процессов. Основные классы моделей бизнеса: статические и динамические модели. Характеристика статических моделей бизнеса: основные направления применения и при-меры.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>Характеристика динамических моделей бизнеса: основные направления применения и примеры в логистике. Задачи и основные области моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: совершенствование организационных структур управления логистикой в компании, планирование персонала, проектирование систем контроллинга логистики, внедрение информационных систем, внедрение передовых логистических концепций / технологий.</p> <p>Тема 5. Инструменты диагностики бизнес-процессов. Этапы разработки программы аудита процессов, планирование аудитов, формулировка целей и задач, проектирование отчета о проведении аудита. Мониторинг и контроль параметров процесса. Анализ процессов. Методы анализа. Выбор путей устранения проблем. Внедрение корректирующих и предупреждающих действий. Планирование работы по улучшению процессов. Технологии улучшения процессов.</p> <p>Тема 6. Совершенствование и оценка целесообразности реорганизации бизнес-процессов (в логистике). Основы аудита бизнес-процессов в логистике. Модели зрелости бизнес-процессов в логистике. Аудит и определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе бенчмаркинга. Аудит и определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе функционально-стоимостного анализа. Аудит и определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе SCOR-модели. Аудит и определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе LEAN-SIX SIGMA. Симптомы «дисфункциональности» процессов. Выбор подходов к совершенствованию бизнес-процессов в логистике. Основные подходы к оценке целесообразности реорганизации бизнес-процессов (в логистике).</p>				
ИТОГО по 7-му семестру	32	0	36	72
ИТОГО по дисциплине	32	0	36	72

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов (часть 1).
2	Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов (часть 2).
3	Мониторинг нормативно-правового обеспечения, анализ типологии и выбор целеполагания бизнес-процессов (часть 1).
4	Мониторинг нормативно-правового обеспечения, анализ типологии и выбор целеполагания бизнес-процессов (часть 2).
5	Мониторинг нормативно-правового обеспечения, анализ типологии и выбор целеполагания бизнес-процессов (часть 3).
6	Разработка предварительного плана и ориентировочной системы бизнес-процесса (часть 1).
7	Разработка предварительного плана и ориентировочной системы бизнес-процесса (часть 2).
8	Разработка предварительного плана и ориентировочной системы бизнес-процесса (часть 3).
9	Составление организационной структуры управления бизнес-процессом, предложения по реструктуризации кросс-функциональных взаимодействий контрагентов в бизнес-процессе (часть 1).
10	Составление организационной структуры управления бизнес-процессом, предложения по реструктуризации кросс-функциональных взаимодействий контрагентов в бизнес-процессе (часть 2).
11	Составление организационной структуры управления бизнес-процессом, предложения по реструктуризации кросс-функциональных взаимодействий контрагентов в бизнес-процессе (часть 3).
12	Создание типовой динамической модели бизнес-процесса по управлению финансово-хозяйственной деятельностью фирмы (часть 1).
13	Создание типовой динамической модели бизнес-процесса по управлению финансово-хозяйственной деятельностью фирмы (часть 2).
14	Создание типовой динамической модели бизнес-процесса по управлению финансово-хозяйственной деятельностью фирмы (часть 3).
15	Создание типовой динамической модели бизнес-процесса по управлению финансово-хозяйственной деятельностью фирмы (часть 4).
16	Описание и регламентация бизнес-процессов (часть 1).
17	Описание и регламентация бизнес-процессов (часть 2).
18	Описание и регламентация бизнес-процессов (часть 3).

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Бирюков А. Н. Процессы управления информационными технологиями : учебное пособие. Москва : КНОРУС, 2021. 207 с. 13,0 усл. печ. л.	2
2	Гаврилов А. В. Современные принципы и технологии управления инфокоммуникационными сетями : учебное пособие. Пермь : ПНИПУ, 2021. 201 с. 12,625 усл. печ. л.	5
3	Моделирование бизнес-процессов. Ч. 1. Москва : Юрайт, 2021. 282 с., 16 л. ил. 21,88 усл. печ. л.	5
4	Моделирование бизнес-процессов. Ч. 2. Москва : Юрайт, 2021. 228 с., 13 л. ил. 17,69 усл. печ. л.	5

5	Морозова О. А. Информационные системы управления портфелями и программами проектов : учебное пособие. Москва : КНОРУС, 2021. 266 с. 17,0 усл. печ. л.	2
6	Орлов А. И. Организационно-экономическое моделирование: теория принятия решений : учебник для вузов. Москва : КНОРУС, 2020. 568 с. 35,5 усл. печ. л.	4
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Артяков В. В., Чурсин А. А. Управление инновациями. Методологический инструментарий : учебник. Москва : ИНФРА-М, 2022. 205 с. 12,88 усл. печ. л.	1
2	Афанасенко И. Д., Борисова В. В. Цифровая логистика : учебник для вузов. Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2019. 269 с. 17,000 усл. печ. л.	1
3	Бережнов Г. В., Дергунов В. В. Стратегия позитивного и креативного развития предприятия : учебник для магистратуры. 3-е изд., испр. и доп. Москва : Дашков и К, 2019. 716 с. 44,75 усл. печ. л.	2
4	Загидуллин Р. Р. Управление процессами реальных и виртуальных предприятий : монография. Старый Оскол : ТНТ, 2021. 141 с. 8,37 усл. печ. л.	1
5	Лебедев Е. А., Миротин Л. Б. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации : учебное пособие. Москва Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. 209 с.	1
6	Лебедев Е. А., Миротин Л. Б., Покровский А. К. Инновационные процессы в логистике : монография. Москва Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. 390 с.	1
7	Операционный менеджмент : учебник / Трачук А. В., Лисичкина Ю. С., Сычев Ю. К., Трифонов П. В. 2-е изд., перераб. Москва : КНОРУС, 2020. 360 с., ил. 29,25 усл. печ. л.	3
8	Системы поддержки принятия решений. Ч. 1. Москва : Юрайт, 2019. 103 с. 6,44 усл. печ. л.	1
9	Системы поддержки принятия решений. Ч. 2. Москва : Юрайт, 2019. 126 с. 7,88 усл. печ. л.	1
10	Управление рисками инновационно-инвестиционных проектов : монография / Вайтенков Я. В., Тебекин П. А., Толкаченко Г. Л., Тебекин А. В. Москва : Русайнс, 2022. 233 с. 15,0 усл. печ. л.	1
2.2. Периодические издания		
	Не используется	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки	http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/about/inf/	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Зуб А. Т. Управление проектами : Учебник и практикум для вузов. Москва : Юрайт, 2021. 422 с.	https://elib.pstu.ru/Record/UURAIT469084	сеть Интернет; авторизованный доступ
Дополнительная литература	Зуева А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие. Москва : РТУ МИРЭА, 2020. 157 с	https://elib.pstu.ru/Record/lanRU-LAN-BOOK-163874	сеть Интернет; авторизованный доступ
Основная литература	Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум для вузов. Москва : Юрайт, 2022. 282 с.	https://elib.pstu.ru/Record/UURAIT489260	сеть Интернет; авторизованный доступ
Основная литература	Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум для вузов. Москва : Юрайт, 2021. 228 с.	https://elib.pstu.ru/Record/UURAIT475174	сеть Интернет; авторизованный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows 8.1 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	https://elib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRsmart	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	локальная сеть

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Презентационный комплекс: экран, проектор и компьютер	1
Практическое занятие	Презентационный комплекс: экран, проектор и компьютер	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

Гуманитарный факультет

(наименование факультета)

Экономика и финансы

(наименование кафедры, ведущей дисциплину)

Приложение к рабочей программе дисциплины

Управление бизнес-процессами

(наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки:	38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) образовательной программы:	Экономика (общий профиль, СУОС)
	<i>(наименование профиля/специализации)</i>
Уровень высшего образования:	бакалавриат
	<i>(бакалавриат / магистратура / специалитет)</i>
Форма обучения:	очно-заочная
	<i>(очно-заочная / заочная)</i>

Пермь 2023

Данное приложение является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (РПД) «**Управление бизнес-процессами**» и включает дополнения новых пунктов, связанные со спецификой очно-заочной формы обучения, остальные пункты и таблицы РПД очной формы обучения применяются без изменений.

Таблица 3.1 – Объём и виды учебной работы

№ п.п.	Виды учебной работы	Трудоёмкость, ч	
		всего	Номер семестра
			8
1	2	3	4
1	Аудиторная (контактная работа)	58	58
	- лекции (Л)	26	26
	- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	28	28
	- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
2	Самостоятельная работа студентов (СРС)	84	84
	- изучение теоретического материала	25	25
	- подготовка к контрольным работам	25	25
	- выполнение индивидуального задания	34	34
3	Итоговый контроль (промежуточная аттестация обучающихся) по дисциплине: Дифф.зачет	2	2
4	Трудоёмкость дисциплины, всего:	144	144
	в часах (ч) в зачётных единицах (ЗЕ)	4	4

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Управление бизнес-процессами»

Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки:	38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) образовательной программы:	Экономика и логистика предприятия
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Выпускающая кафедра:	Экономика и финансы
Форма обучения:	Очная
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (7-го семестра учебного плана) и разбито на 2 учебных раздела. В каждом разделе предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, выполнении практических заданий и дифференцированного зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Контролируемые результаты обучения по дисциплине

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)	Вид контроля		
	Текущий	Рубежный	Промежуточная аттестация Дифф. зачет
Усвоенные знания			
З.1. Знает основы логистики и управления цепями поставок, основы процессного управления и управления бизнес-процессами.	ТО		ТВ
Освоенные умения			
У.1. Умеет анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах грузопотоков, моделируя и проектируя бизнес-процессы.		ПЗ	ИЗ
Приобретенные владения			
В.1. Владеет навыками анализа результатов грузопотоков в цепях поставок и навыками расчета показателей бизнес-процессов.		ПЗ	ИЗ

Условные обозначения: ТО – теоретический опрос; ПЗ – практическое задание; ТВ – теоретический вопрос; ИЗ – индивидуальное задание.

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета, проводимая с учетом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучающихся, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения темы дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри тем дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль

Текущий контроль усвоения материала проводится в форме теоретического опроса студентов по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

Перечень типовых вопросов теоретических опросов по темам дисциплины для проведения текущего контроля знаний:

Тема 1. Место процессов логистики в управлении цепями поставок.

1. Что такое «бизнес-процесс»?
2. Перечислите и раскройте сущность основных подходов к определению термина «бизнес-процесс».
3. Какое значение имеют бизнес-процессы при управлении современными организациями?
4. Какие показатели используют для управления процессами?
5. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные этапы внедрения процессного подхода в организации.

Тема 2. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов. Принципы идентификации и определения границ бизнес-процессов.

1. Каковы основные компоненты бизнес-процессов?
2. Что такое «декомпозиция»?
3. Почему функциональный подход к моделированию бизнес-процессов иначе называется «сетевой»?
4. Перечислите и раскройте сущность этапов функционального подхода к моделированию бизнес-процессов.
5. В чем заключаются достоинства «сквозного» подхода к моделированию бизнес-процессов?

Тема 3. Регламентация бизнес-процессов организации.

1. Что включает в себя комплексная регламентация процессов?
2. Раскройте сущность методологии ARIS.
3. На чем основана разработка системы показателей процесса?
4. Что такое IDEF-модели?
5. В чем заключаются отличительные особенности моделей основных и вспомогательных процессов?

Тема 4. Моделирование бизнес-процессов.

1. Что такое «моделирование процессов»?
2. Какие классы моделей бизнеса востребованы в настоящее время в логистике?
3. Каковы основные направления применения статических моделей бизнеса?
4. Кратко охарактеризуйте динамические модели бизнеса.
5. Каковы основные области моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем?

Тема 5. Инструменты диагностики бизнес-процессов.

1. Перечислите и раскройте сущность этапов разработки программы аудита процессов.
2. Что необходимо учитывать при проектировании отчета о проведении аудита?
3. Каким образом проводят мониторинг параметров процесса?
4. Кто в организации участвует при планировании работы по улучшению процессов?
5. Перечислите и раскройте сущность технологий улучшения процессов.

Тема 6. Совершенствование и оценка целесообразности реорганизации бизнес-процессов (в логистике).

1. Перечислите и раскройте сущность моделей зрелости бизнес-процессов в логистике.
2. Каким образом происходит определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе бенчмаркинга?
3. Что такое SCOR-модель?
4. Каковы симптомы «дисфункциональности» процессов?
5. Перечислите и раскройте сущность основных подходов к оценке целесообразности реорганизации бизнес-процессов (в логистике).

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме выполнения практических заданий по разбору кейсов.

Кейс-задача – это проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

2.2.1. Практические задания по разбору кейсов

Практические задания по разбору кейсов являются комплексными и охватывают все темы дисциплины. При выполнении практических заданий по разбору кейсов преследуются следующие цели: применение креативных методов для решения проблем и принятия решения; отработка у обучающихся командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

Список примерных заданий по разбору кейсов:

1. Опишите бизнес-процесс компании X и разработайте показатели оценки.
2. Опишите бизнес-процесс компании X и выявите его проблему.
3. Опишите процедуру адаптации бизнес-процесса в нотации EPC в нотацию IDEF.
4. Предложите мероприятия по улучшению бизнес-процесса компании X.
5. Предложите реструктуризацию организационной структуры по кросс-функциональным связям в бизнес-процесс компании X?

Все учебно-методические материалы для изучения дисциплины (в т.ч. кейс-задачи) размещены на портале университета <http://do.pstu.ru/> и доступны студентам кафедры после регистрации. Типовые шкала и критерии оценки результатов защиты кейсов приведены в общей части ФОС.

2.3. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех практических заданий по разбору кейсов и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

2.3.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета. Зачет с оценкой по дисциплине основывается на результатах текущего и рубежного контроля.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде дифференцированного зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.3.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания – теоретических вопросов (для проверки усвоенных знаний) и выполнения и защиты всех индивидуальных заданий (для проверки освоенных умений и приобретенных владений).

2.3.2.1. Типовые вопросы и задания для дифференцированного зачета по дисциплине

Типовые теоретические вопросы для контроля усвоенных знаний:

1. Бизнес-процесс: понятие и сущность.
2. Управление бизнес-процессами: определение и характерные особенности.
3. Управление бизнес-процессами: место в современной логистике.
4. Управление бизнес-процессами: роль и значимость в современной экономике.
5. Управление организацией на основе бизнес-процессов.
6. Система показателей для управления процессами.
7. Теория процессного подхода.
8. Этапы внедрения процессного подхода в организации.
9. Анализ основных подходов к определению «бизнес-процесс».
10. Основные средства описания бизнес-процессов.
11. Компоненты бизнес-процессов.
12. Иерархическая структура бизнес-процессов: понятие декомпозиции.
13. Иерархическая структура бизнес-процессов: основные принципы декомпозиции.
14. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов: предпосылки.
15. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов: этапы.
16. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов: приемы.
17. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов: инструменты.
18. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов: достоинства.
19. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов: недостатки.
20. «Сквозной» подход к моделированию бизнес-процессов: предпосылки.
21. «Сквозной» подход к моделированию бизнес-процессов: этапы.
22. «Сквозной» подход к моделированию бизнес-процессов: приемы.
23. «Сквозной» подход к моделированию бизнес-процессов: инструменты.
24. «Сквозной» подход к моделированию бизнес-процессов: достоинства.
25. «Сквозной» подход к моделированию бизнес-процессов: недостатки.

26. Расхождения моделей бизнес-процессов, идентифицированных на основе «функционального» и «сквозного» подходов.
27. Интеграция подходов.
28. Комплексная регламентация процессов.
29. Структура шаблона для регламентации.
30. Содержание шаблона для регламентации.
31. Методология ARIS.
32. Разработка системы показателей процесса.
33. Моделирование системы.
34. Модель организационной структуры.
35. Модель структуры данных.
36. Основы функционального моделирования.
37. IDEF-модели: сущность.
38. IDEF-модели: принципы построения.
39. IDEF-модели: ограничения.
40. Модели основных процессов.
41. Модели вспомогательных процессов.
42. Взаимосвязь моделей основных и вспомогательных процессов между собой.
43. Карты процессов организации.
44. Основные подходы к оценке целесообразности реорганизации бизнес-процессов (в логистике).
45. Понятие моделирования процессов.
46. Основные классы моделей бизнеса: статические модели.
47. Основные классы моделей бизнеса: динамические модели.
48. Характеристика статических моделей бизнеса: основные направления применения.
49. Характеристика статических моделей бизнеса: примеры.
50. Характеристика динамических моделей бизнеса: основные направления применения.
51. Характеристика динамических моделей бизнеса: примеры в логистике.
52. Задачи моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: совершенствование организационных структур управления логистикой в компании.
53. Основные области моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: совершенствование организационных структур управления логистикой в компании.
54. Задачи моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: планирование персонала.
55. Основные области моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: планирование персонала.
56. Задачи моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: проектирование систем контроллинга логистики.
57. Основные области моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: проектирование систем контроллинга логистики.
58. Задачи моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: внедрение информационных систем.
59. Основные области моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: внедрение информационных систем.
60. Задачи моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: внедрение передовых логистических концепций / технологий.
61. Основные области моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: внедрение передовых логистических концепций / технологий.
62. Этапы разработки программы аудита процессов.
63. Планирование аудита процессов.
64. Формулировка целей и задач аудита процессов.
65. Проектирование отчета о проведении аудита процессов.
66. Мониторинг параметров процесса.

67. Контроль параметров процесса.
68. Анализ процессов. Методы анализа.
69. Выбор путей устранения проблем.
70. Внедрение корректирующих и предупреждающих действий.
71. Планирование работы по улучшению процессов.
72. Технологии улучшения процессов.
73. Модели зрелости бизнес-процессов в логистике.
74. Аудит и определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе бенчмаркинга.
75. Аудит и определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе функционально-стоимостного анализа.
76. Аудит и определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе SCOR-модели.
77. Аудит и определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе LEAN-SIX SIGMA.
78. Симптомы «дисфункциональности» процессов.
79. Выбор подходов к совершенствованию бизнес-процессов в логистике.
80. Основные подходы к оценке целесообразности реорганизации бизнес-процессов (в логистике).

Типовые вопросы и индивидуальные задания для контроля освоенных умений:

Тема задания: «Выбор оптимальных бизнес-процессов». Выбор оптимальных бизнес-процессов должен быть основан на ключевых характеристиках (представлены в таблице). Выводом по данному индивидуальному заданию является краткое заключение о самых эффективных бизнес-процессах, необходимых в дальнейшем, для моделирования.

Наименование бизнес-процесса	Цель создания бизнес-процесса (решаемая проблема)	Выполняемые операции (кратко)	Выполняемые функции (подробно)	Пользователи предложенного бизнес-процесса		Тип бизнес-процесса
				Внутренние	Внешние	
1.						
2.						
3. и т.д.						

Варианты заданий:

1. Выбор оптимальных бизнес-процессов в электроэнергетике.
2. Выбор оптимальных бизнес-процессов в нефтегазовой отрасли промышленности.
3. Выбор оптимальных бизнес-процессов в социальной сфере.
4. Выбор оптимальных бизнес-процессов в угольной отрасли промышленности.
5. Выбор оптимальных бизнес-процессов в сфере здравоохранения.
6. Выбор оптимальных бизнес-процессов в металлургической отрасли промышленности.
7. Выбор оптимальных бизнес-процессов в образовательной сфере.
8. Выбор оптимальных бизнес-процессов в химической отрасли промышленности.
9. Выбор оптимальных бизнес-процессов в агропромышленном комплексе.
10. Выбор оптимальных бизнес-процессов в транспортной инфраструктуре города.
11. Выбор оптимальных бизнес-процессов в машиностроительной отрасли промышленности.
12. Выбор оптимальных бизнес-процессов в политической сфере.
13. Выбор оптимальных бизнес-процессов в топливной отрасли промышленности.
14. Выбор оптимальных бизнес-процессов в строительной сфере.
15. Выбор оптимальных бизнес-процессов в банковской деятельности.
16. Выбор оптимальных бизнес-процессов в пищевой промышленности.
17. Выбор оптимальных бизнес-процессов в предпринимательской сфере деятельности.

18. Выбор оптимальных бизнес-процессов в инновационно-инвестиционной деятельности.
19. Выбор оптимальных бизнес-процессов в целлюлозно-бумажной промышленности.
20. Выбор оптимальных бизнес-процессов в текстильной отрасли промышленности.

Типовые вопросы и индивидуальные задания для контроля приобретенных владений:

Тема задания: «Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов». Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов должны быть представлены в табличном виде. Необходимо индивидуально заполнить таблицу по следующим типологиям нотаций графических декомпозиций: EPC (event-driven process chain), BPMN (Business Process Model and Notation), IDEF (Integrated Definition Language), VAD (value added chain diagram), дополнив ее другими видами нотаций описания бизнес-процессов.

Нотации							
Тип	Характеристика	Цель	Функции	Достоинства	Недостатки	Основные графические элементы (символы) и их значение	Пример компаний, использующих данный вид
1.							
2.							
3. и т.д.							

Выводом по данному индивидуальному заданию является краткое заключение о самой эффективной нотации моделирования бизнес-процессов.

Варианты заданий:

1. Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов в нефтегазовой отрасли промышленности.
2. Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов в сфере здравоохранения.
3. Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов в образовательной сфере.
4. Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов в агропромышленном комплексе.
5. Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов в машиностроительной отрасли промышленности.
6. Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов в строительной сфере.
7. Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов в банковской деятельности.
8. Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов в предпринимательской сфере деятельности.
9. Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов в инновационно-инвестиционной деятельности.
10. Анализ и оценка нотаций моделирования бизнес-процессов в целлюлозно-бумажной промышленности.

2.3.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на дифференцированном зачете

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче дифференцированного зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при дифференцированном зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде дифференцированного зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.